

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «Стоматологическая
поликлиника №9 «Дербышки»
г.Казани

Зарипова Э.М.
«01» сентября 2023 г.

Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «Стоматологическая поликлиника № 9 «Дербышки» г.Казани

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления учреждением гражданам платных медицинских услуг.

1.2. «Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее-договор Приложение №1);

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании действующего Прейскуранта, утверждаемого руководителем, содержание которого доводится до сведения Пациентов путем размещения информации на официальном сайте Учреждения www.stomat9.ru, и стенах, расположенных в помещениях Учреждения. По требованию Пациента Учреждение предоставляет выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

2.2. Учреждение оказывает услуги в помещении по адресу: г. Казань, ул. Мира, д.53.

2.3. График работы Учреждения, а также График работы Врачей (часы и дни приема) утверждаются руководителем ООО «Стоматологическая поликлиника № 9 «Дербышки» г.Казани и доводится до сведения Пациента путем размещения информации на официальном сайте Учреждения www.stomat9.ru и/или стенах, расположенных в помещении Учреждения.

2.4. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Пациента на прием. Предварительная запись Пациента на прием осуществляется через регистратуру Учреждения посредством телефонной связи (телефон регистратуры: (843) 222-01-51, в часы работы Учреждения) или на официальном сайте Учреждения www.stomat9.ru (круглосуточно). В особых случаях, включая необходимость получения неотложной помощи, услуги предоставляются Пациенту без предварительной записи и/или вне установленной очереди.

2.5. При невозможности своевременного посещения Учреждения по уважительной причине Пациент обязан заблаговременно предупредить Учреждение по телефону регистратуры. В случае опоздания Пациента более чем на 15 минут по отношению к назначенному Пациенту времени получения услуги, Учреждение оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги с последующим предоставлением данной услуги Пациенту в порядке «живой» очереди и (или) через назначение нового времени ее оказания.

2.6. Срок оказания медицинских услуг Учреждения определяется временем, необходимым для выполнения предусмотренных регламентирующими медицинскую деятельность нормативными документами, профилактических, диагностических и лечебных мероприятий. Услуги считаются выполненными и принятыми с момента подписания Сторонами акта приёма-сдачи выполненных услуг.

2.7. В соответствии с частью 5 статьи 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Учреждение, как медицинская организация, участвующая в реализации Территориальной программы, имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой, включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.8. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление Пациента.

2.9. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании договора на оказание платных медицинских услуг (далее – Договор), заключается между Учреждением и Пациентом (или законным представителем Пациента), имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги. Договор заключается Сторонами в письменной форме. Все условия Договора рассматривается в едином контексте настоящими Правилами.

2.10. Пациент в соответствии с требованиями статьи 9 ФЗ от 27.07.06 г. «О персональных данных», на период действия договора, дает свое письменное согласие на обработку Учреждением своих персональных данных в целях получения услуг, оказываемых Учреждением, являющееся неотъемлемой частью договора.

2.11. В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является предоставление информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским персоналом Учреждения в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.12. Оказание платных медицинских и иных услуг Пациентам в Учреждении, осуществляемых по программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС), оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями.

2.13. При оказании платных услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные приказом Министерства здравоохранения РФ от № 786н от 31 июля 2020 года «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при

стоматологических заболеваниях», от 13.11.2012г. N910н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детскому населению при стоматологических заболеваниях».

3. Права и обязанности сторон по договору оказания платных медицинских услуг

3.1. Учреждение обязано:

3.1.1. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями договора и настоящих правил, клинических рекомендаций, стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения, регламентирующих предоставление медицинских услуг;

3.1.2. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном действующим законодательством порядке;

3.1.3. Обеспечить Пациента информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы Учреждения и Врачей, перечне услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов Учреждения;

3.1.4. Предоставлять Пациенту полную информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.1.5. Информировать Пациента о противопоказаниях и возможных осложнениях, которые могут возникнуть в результате проводимых процедур в связи с анатомо-физическими особенностями организма Пациента и состоянием его здоровья;

3.1.6. В случае если при предоставлении медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение обязано предупредить об этом Пациента. Без согласия Пациента Учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.1.7. Обеспечить режим конфиденциальности о состоянии здоровья Пациента в соответствии с разделом 5 настоящего договора и законодательства РФ.

3.1.8. Вести учет видов, объемов, стоимости, оказанных Пациенту услуг, а также денежных средств, поступивших от Пациента.

3.1.9. Выдать Пациенту квитанцию о внесении денежных средств в кассу Учреждения, а по завершению оказания услуг — акт об оказанных услугах.

3.1.10. Хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна). С согласия Пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

3.1.11. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.2. Учреждение вправе:

3.2.1. Определять в соответствии с медицинскими показаниями вид и объем медицинских услуг, необходимых для обследования и/или лечения Пациента. По согласованию с Пациентом предложить последнему изменить план обследования и (или) лечения Пациента, если это необходимо. Необходимость внесения таких изменений определяется Врачом, исходя из фактов, касающихся состояния здоровья Пациента;

3.2.2. По согласованию с Пациентом, приглашать медицинских специалистов, не оказывающих медицинские услуги в Учреждении, для консультации и/или обследования Пациента в другом медицинском учреждении, если это необходимо по медицинским показаниям;

3.2.3. Для уточнения диагноза и выбора оптимального плана лечения направить пациента к другому Врачу, ответственность за выполнение или невыполнение этой рекомендации несет Пациент. В случае несогласия Пациента посещать дополнительных Врачей Учреждение имеет право отказаться предоставлять медицинские услуги Пациенту, поскольку не имеет полной и достоверной информации для принятия решения о диагнозе и избрания плана лечения;

3.2.4. Устанавливать сроки и время оказания услуг исходя из фактической обстановки, сложившейся к моменту обращения Пациента в Учреждение. Пациенту может быть предложено перенести согласованный срок оказания медицинской услуги на другое время в случае возникновения непредвиденных обстоятельств;

3.2.5. В случае отсутствия лечащего Врача по уважительной причине (болезнь, командировка, отпуск) и необходимости продолжения начатого курса лечения, оказать Пациенту необходимые услуги силами другого Врача, имеющего соответствующую квалификацию;

3.2.6. Изменять стоимость услуг, уведомив об этом Пациента путем размещения информации на официальном сайте Учреждения www.stomat9.ru и/или стенах, расположенных в помещении Учреждения;

3.2.7. Не приступать к оказанию услуги в случаях, когда имеет место нарушение Пациентом своих обязанностей по договору, которое препятствует исполнению договора Учреждением, при условии отсутствия угрозы для жизни Пациента;

3.2.8. Не оказывать Пациенту услуги, если у Пациента имеются острые воспалительные или инфекционные заболевания, если Пациент находится в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, а также в случае отсутствия в Учреждении необходимых материалов, технических возможностей.

3.3. Пациент обязан:

3.3.1. Предоставить необходимую и достоверную информацию о состоянии его здоровья, о перенесенных заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях и лечении, имеющихся у него аллергических реакциях, а также иные сведения, которые могут сказаться на качестве оказываемых Учреждением услуг, либо вызвать осложнения;

3.3.2. Пройти обследование и лечение в соответствии с рекомендациями Врача, неукоснительно и добросовестно выполнять все его назначения;

3.3.3. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, производить оплату медицинских услуг, оказанных Учреждением;

3.3.4. В случае каких-либо сомнений в правильности избранной Врачом методике лечения, применяемых лекарственных средств, а также в случае несогласия с указаниями (назначениями) Врача незамедлительно обращаться к директору ООО «Стоматологическая поликлиника № 9 «Дербышки» г.Казани;

3.3.5. Надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Учреждение о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего Договора;

3.3.6. Приходить на прием в установленное время, заблаговременно, информировать Учреждение о необходимости отмены или изменения назначенного ему времени получения медицинской услуги, не менее чем за 24 часа.

3.4. Пациент вправе:

3.4.1. Получить в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского

вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения; получить описание рентгенологического исследования в установленном сроке 3 рабочих дня при выполнении рентгенологических исследований в Учреждении;

3.4.2. Самостоятельно, на основе действующего прейскуранта Учреждения, определять перечень услуг, которые он желает получить в рамках настоящего договора, с учетом рекомендаций, полученных от Врача;

3.4.3. Самостоятельно осуществлять выбор Врача с учетом согласия Врача;

3.4.4. Требовать квалифицированной медицинской помощи в соответствии с условиями настоящего Договора;

3.4.5. Непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать у Врачей консультации по ней. По требованию Пациента ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны, в порядке и сроки, установленные Правилами предоставления платных медицинских услуг ООО «Стоматологическая поликлиника № 9 «Дербышки» г. Казани, утвержденными руководителем. Информация, содержащаяся в медицинских документах Пациента, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия Пациента только по основаниям, предусмотренным нормами действующего законодательства.

3.4.6. Реализовывать иные права, определенные положениями норм действующего законодательства.

4. Порядок оплаты медицинских услуг

4.1. Сумма оплаты определена актуальным на день проведения услуги Прейскурантом клиники. Оплата услуг производится в рублях, наличными или безналичным расчетом. Возможна оплата третьими лицами, страховыми компаниями.

4.2. Пациенту оказывается медицинские услуги по ценам, предусмотренным действующим прейскурантом Учреждения на момент получения пациентом услуг.

4.3. После осуществления оплаты медицинских услуг Пациенту (представителю Пациента) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца). На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Пациента является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью Договора.

4.4. В случае если после оплаты услуги, Пациент отказывается от ее получения или оказание услуги Учреждением невозможно в соответствии с условиями договора и настоящих правил, денежные средства за не оказанную услугу подлежат возврату Пациенту. Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления Пациента в срок не позднее 10 рабочих дней с момента принятия вышеуказанного заявления Учреждением.

5. Дополнительные условия, связанные с исполнением договора оказания платных медицинских услуг

5.1. В период действия Договора Пациент имеет право на получение неограниченного числа медицинских услуг.

5.2. Наименование, вид медицинской услуги, указывается в Приложении к Договору.

5.3. По требованию Пациента ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны. Информация, содержащаяся в медицинских документах Пациента, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия Пациента только по основаниям, предусмотренным нормами действующего законодательства. Копии медицинских документов выдаются Пациенту при предъявлении документа, удостоверяющего личность в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 441н от 02 мая 2012 г. «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений». Для получения копии медицинских документов Пациенту необходимо обратиться с устным требованием к

администратору клиники. Копии медицинских документов предоставляется Пациенту в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предъявления соответствующего требования.

5.4. В случае, если после оплаты услуги, Пациента отказывается от ее получения или оказание услуги Учреждением невозможно в силу наличия объективных обстоятельств, денежные средства за не оказанную услугу подлежат возврату Пациенту, в соответствии с действующим законодательством РФ.

Возврат денежных средств производится следующим лицам:

- Пациенту, действующему от своего имени, – по предъявлению документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий);
- законному представителю Пациента – по предъявлению документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий) и документов, подтверждающих законное представительство;
- представителю Пациента – по предъявлению документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий) и доверенности на право получения возврата денежных средств, оформленной в установленном порядке (простая письменная форма доверенности – для представителя Пациента, заключившего договор на оказание платных медицинских услуг и оплатившего медицинские услуги от имени Пациента на основании доверенности выданной Пациентом; нотариальная форма доверенности – для иных представителей пациента).

Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления Пациента (представителя Пациента) в срок не более 10 календарных дней с момента принятия вышеуказанного заявления Учреждением.

5.5. Пациент вправе отказатьься после заключения настоящего договора от получения медицинских услуг по собственной инициативе, предоставив соответствующий отказ от медицинского вмешательства. В случае отказа Пациента от получения медицинских услуг, Пациент оплачивает Учреждению фактически понесенные Учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору

5.6. В случае возникновения споров в процессе исполнения Договора Пациент вправе направить Учреждение претензию. Претензия составляется на имя директора ООО «Стоматологическая поликлиника № 9 «Дербышки» г. Казани и передается администратору или отправляется по почте. Срок рассмотрения претензии – 10 дней с момента получения претензии Учреждением. Свои пожелания и предложения Пациент также может указать в «Книге жалоб и предложений», которая находится на стенах, расположенных в помещении Учреждении.

6. Ответственность сторон по договору оказания платных медицинских услуг

6.1. В случае нарушения условий Договора стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством и настоящими правилами.

6.2. При возникновении задолженности Пациента за оказанные медицинские услуги, Учреждение имеет право приостановить дальнейшее оказание услуг до полной оплаты Пациентом уже оказанных Учреждением услуг.

6.3. Учреждение не несет ответственность за не предоставление медицинской услуги или некачественное ее предоставление, если причиной этого явилось:

6.3.1. не исполнение Пациентом до оказания медицинских услуг обязанности, предусмотренной п. 3.3.1. настоящих правил;

6.3.2. несоблюдение Пациентом рекомендаций по лечению и совершения иных действий, направленных на ухудшение здоровья Пациента;

6.3.3. оказание медицинской услуги по настоянию Пациента, несмотря на рекомендации Врача;

6.3.4. одновременное лечение Пациента в нескольких лечебных заведениях в связи с заболеванием, по причине которого он обратился в Учреждение, в том случае, если методы, рекомендованные для лечения Пациента в данных учреждениях, используются им без согласия Врачей Учреждения;

6.3.5. медицинского вмешательства третьих лиц после оказания услуг Учреждением;

6.3.6. отрицательной реакции Пациента на лекарственные средства, рекомендованные Врачами для профилактики и лечения, в том случае, если подобная реакция не была отмечена

ранее и прогноз о ее возникновении не мог быть сделан Врачами на основании произведенного обследования. Учреждение не несет ответственность за наступление от применения лекарственных средств и препаратов побочных эффектов, на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов указывал в аннотации к ним.

6.3.7. в случае неоплаты Пациентом медицинской услуги (комплекса медицинских услуг), если для достижения положительного эффекта необходимо их комплексное оказание;

6.3.8. в случае отказа Пациента от дальнейшего оказания медицинской услуги (комплекса медицинских услуг).

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если это произошло в результате действия форс-мажорных обстоятельств, возникших после даты подписания Договора, и если такие обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора, Форс-мажорные обстоятельства определяются как события или обстоятельства, находящиеся вне пределов разумного контроля Сторон, и включают: наводнения, землетрясения, ураганы, пожары и другие стихийные бедствия, неблагоприятные климатические условия, забастовки, военные действия, террористические акты, а также решения государственных органов Российской Федерации.

7. Контроль за предоставление платных медицинских услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств связанных с оказанием платных медицинских услуг, Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг Пациентам, а также за правильностью взимания платы, получением финансовых средств Учреждением по договорам с Пациентами, осуществляют государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены указанные функции.

До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет ПАЦИЕНТА/ЗАКАЗЧИКА (ПОТРЕБИТЕЛЯ) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медработника, предоставляющего платную медицинскую услугу) в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента/Заказчика (Потребителя) в соответствии с п. 24 Постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Дата « » 202
ФИО / _____ Подпись пациента

**ДОГОВОР
предоставления платных медицинских услуг**

г.
Казань

от _____
ООО «Стоматологическая поликлиника №9 «Дербышки» г.Казани, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Зариповой Эльвиры Мансуровны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин _____, именуемый в дальнейшем «Потребитель» (Заказчик), в лице своего законного Представителя (указать кто – мать/отец/опекун/попечитель) _____, именуемый (ая) в дальнейшем «Представитель» (Заказчик) с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1 «Исполнитель» обязуется по желанию и согласию пациента («Потребитель» (Заказчик) при наличии медицинских показаний в соответствии с предварительным диагнозом и планом лечения, внесенными в медицинскую карточку, предоставить «Потребителю» (Заказчику) качественные стоматологические услуги, а «Потребитель» (Заказчик) (его Представитель) обязуется своевременно оплачивать оказываемые услуги в соответствии с установленным «Исполнителем» прейскурантом, действующим на день их оказания.

1.2 Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых Потребителю (Заказчику) в соответствии с договором, определяется и оформляется договором либо дополнительным соглашением к данному договору.

2. Условия оказания услуг.

- 2.1. Режим работы «Исполнителя» устанавливается по решению администрации поликлиники и доводится до сведения «Потребителя» (Заказчика).
- 2.2. «Исполнитель» оказывает медицинские услуги в соответствии с требованиями нормативных документов, регламентирующих предоставление медицинских услуг и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
 - в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
 - на основе клинических рекомендаций;
 - с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).
- 2.3. Для безопасности и эффективности стоматологического лечения «Потребитель» (Заказчик) (его представитель) до начала лечения обязан заполнить «Анкету о состоянии здоровья пациента», которая является неотъемлемой частью настоящего договора и находится на хранении у «Исполнителя».
- 2.4. Необходимым условием исполнения договора является информированное добровольное согласие «Потребителя» (Заказчика) на проведение медицинского вмешательства и согласие с предложенным планом лечения, оформленное подписью «Потребителя» (Заказчика). Стороны договорились, что такое согласие является также подтверждением того, что «Потребитель» (Заказчик) достаточно и в доступной форме информирован о состоянии своего здоровья, о предполагаемых результатах лечения, о возможности негативных последствий предлагаемых способах диагностики и лечения, о характере и степени тяжести этих последствий, о степени риска лечения, о существовании способов лечения и их эффективности, о последствиях отказа от предлагаемого лечения и является выражением добровольного согласия «Потребителя» (Заказчика) на предложенный план лечения.
- 2.5. На предоставление платных медицинских услуг по требованию «Потребителя» (Заказчика) или «Исполнителя» может быть составлена смета.
- 2.6. Стороны соблюдают конфиденциальность в отношении информации, полученной ими при исполнении условий и вмешательств настоящего договора. Передача информации при исполнении обязательств по настоящему договору третьим лицам может осуществляться только с письменного согласия другой стороны. «Потребитель» (Заказчик) дает согласие на обработку персональных данных, оформленное подписью.
- 2.7. При заключении договора «Потребителю» (Заказчику) предоставлена в доступной форме полная информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
- порядки оказания медицинской услуги и стандарты медицинской услуги, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
 - положении об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
 - информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- г) информация о методах оказания медицинской услуги, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- д) информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- е) информация о плане лечения, целях, методах, вариантах, рисках, последствиях и результатах лечения;
- ж) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

Потребитель (Заказчик) подтверждает, что на момент подписания настоящего договора Исполнитель уведомил его в доступной форме о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской услуги без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.8. Гарантийный срок на работы (услуги), выполненные специалистами, Исполнителя устанавливаются в соответствии с Положением «Об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи в ООО «Стоматологическая поликлиника №9 «Дербышки» г.Казани.

2.9. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя.

2.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3. Стоимость медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

3.1. Согласованная сторонами по результатам первичного обследования и диагноза, предварительная стоимость стоматологических услуг по настоящему договору определяется предварительным планом лечения. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета, при этом она является неотъемлемой частью настоящего договора.

3.2. Стоимость услуг, указанных в п. 1.2 согласно действующему прейскуранту, разработанному в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и закреплена договором (дополнительным соглашением к договору).

3.3. При возникновении необходимости выполнения дополнительных работ в процессе оказания медицинских услуг предварительная стоимость может быть изменена по согласованию сторон с учетом уточненного диагноза и дополнительных затрат на лечение. При этом в случаях, не терпящих отлагательства, то если прервать процесс оказания медицинской помощи не

представляется возможным без риска причинить вред здоровью Потребителя (Заказчика), допускается заключение дополнительного соглашения после оказания медицинской услуги.

3.4. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, объем оказываемых Потребителю услуг, предусмотренный настоящим договором, сократится либо оказание услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, Стороны подписывают соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора, при этом с Потребителя удерживается сумма за фактически оказанные услуги. Остаток суммы, уплаченный Потребителем по настоящему договору, возвращается ему в момент окончательных расчетов.

3.5. Своей подписью в настоящем договоре «Потребитель» (Заказчик) подтверждает свое согласие с прейскурантом по стоматологии, а также с тем, что окончательная стоимость стоматологических услуг по настоящему договору будет известна только после их полного фактического оказания.

3.6. Оплата окончательной стоимости стоматологических услуг (каждого лечебного мероприятия) в полном объеме (с учетом положений п. 3.2. настоящего договора) производится «Потребителем» (Заказчиком) в день их оказания по расценкам действующего прейскуранта после каждого приема у лечащего врача путем внесения денежных средств в кассу «Исполнителя» или в другой форме, согласованной сторонами.

3.7. Срок исполнения обязательств «Исполнителем» по настоящему договору определяется временем, необходимым для выполнения, предусмотренных регламентирующими медицинскую деятельность нормативными документами, в соответствии с согласованным с «Потребителем» (Заказчиком) и лечащим врачом предварительным планом лечения.

3.8. По факту полного завершения каждого лечебного мероприятия, предусмотренного планом лечения, стороны подписывают акт выполненных работ с указанием перечня и стоимости предоставленных услуг. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).

3.9. В целях защиты прав потребителя Исполнитель по обращению Потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справку об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика»,

заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. «Исполнитель» обязуется:

4.1.1. Оказать «Потребителю» (Заказчику) стоматологические услуги в соответствии с прейскурантом по стоматологии, действующим на день оказания услуг и лицензии № Л041-01181-16/00326049 (При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): 1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: дезинфектологии; неотложной медицинской помощи; организации сестринского дела; рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии; стоматологии ортопедической; эпидемиологии; 2) при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: неотложной медицинской помощи; организации здравоохранения и общественному здоровью; 3) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: неотложной медицинской помощи; организации здравоохранения и общественному здоровью; ортодонтии; рентгенологии; стоматологии детской; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): 1) при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым); медицинским осмотрам профилактическим; 2) при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской помощи; экспертизе временной нетрудоспособности), выданной 09 августа 2018 г. Министерством Здравоохранения РТ, г. Казань, ул. Бутлерова, 40/11, согласно стандартам качества их исполнения.

4.1.2. Привлекать для исполнения обязательств по настоящему договору специалистов из других лечебно-профилактических учреждений, а также использовать их медицинское оборудование и технику для проведения диагностических исследований, отсутствующих у «Исполнителя».

4.1.3. Предоставить Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

4.1.4. Обеспечить участие высококвалифицированного медицинского персонала для предоставления услуг по настоящему договору.

4.1.5. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.1.6. Вести учет видов, объемов, стоимости оказанных Потребителю услуг, а также денежных средств, поступивших от Потребителя.

4.1.7. Немедленно извещать Потребителя о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему договору либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг, что оформляется соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора. Дополнительные медицинские услуги при необходимости их оказания предоставляются в случае оказания Потребителю стационарной помощи - на основании дополнительного соглашения к настоящему договору, в иных случаях - на основании отдельно заключаемого договора.

4.1.8. При оказании медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения и медицинские технологии, разрешенные к применению в установленном законодательством порядке.

4.1.9. Обеспечить «Потребителя» (Заказчика) информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения, режиме работы, перечне платных услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения платных услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о наличии лицензии № Л041-01181-16/00326049 выданной 09 августа 2018 г. на медицинскую деятельность (действует бессрочно), о квалификации и сертификации специалистов на информационных стендах Учреждения, на сайте www.stomat9.ru.

4.1.10. Представить для ознакомления по требованию потребителя (заказчика) выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

4.1.11. Предоставить «Потребителю» (Заказчику) сведения об основных потребительских свойствах оказываемый услуг, в том числе возможных неблагоприятных последствиях не по вине Исполнителя, своевременно информировать о требованиях, обеспечивающих качественное оказание медицинских услуг, а также возможных последствиях несоблюдения данных требований, об обстоятельствах, зависящих от «Потребителя» (Заказчика), которые могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги.

4.1.12. Предоставлять медицинские услуги в сроки, установленные настоящим договором (дополнительным соглашением).

4.1.13. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, «Исполнитель» обязан предупредить об этом «Потребителя» (Заказчика). Без согласия «Потребителя» (Заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.1.14. Использовать методы диагностики, профилактики и лечения, разрешенные на территории РФ с соблюдением предъявляемых к ним требований.

4.1.15. Соблюдать конфиденциальность персональных данных «Потребителя» (Заказчика).

4.1.16. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.1.17. После исполнения договора исполнителем по запросу «Потребителя» предоставляются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях согласно ФЗ-№59 от 02.05.2006г. «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 сентября 2020 г. № 972н «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений», без взимания личных денежных средств пациента (законного представителя).

4.2. «Исполнитель» вправе:

4.2.1. Получать у «Потребителя» (Заказчика) необходимые для оказания медицинских услуг сведения. При выявлении у Потребителя противопоказаний к проведению лечебных и диагностических мероприятий отказать в их проведении.

4.2.2. Отказаться от исполнения обязательств по договору при невыполнении «Потребителем» (Заказчиком) требований, обеспечивающих качественное предоставление медицинских услуг, и потребовать возмещение причиненных его прекращением убытков.

4.2.3. Отказать в оказании услуги «Потребителю» (Заказчику) в случаях: состояния алкогольного, наркотического или токсического опьянения; при наличии у «Потребителя» (Заказчика) медицинских противопоказаний; действия «Потребителя» (Заказчика) (его Представителя) угрожают жизни и здоровью персонала; требуемые услуги не входят в план лечения, зафиксированный в медицинской карточке; отказаться от исполнения обязательства по договору при невыполнении Потребителем (Заказчиком) требований, обеспечивающих качественное предоставление медицинских услуг.

4.2.4. Требовать от Потребителя соблюдения:

- графика прохождения процедур;
- режима приема лекарственных препаратов;

- назначений, рекомендаций специалистов;
- лечебно-охранительного режима;
- правил внутреннего распорядка лечебного учреждения;
- правил техники безопасности и пожарной безопасности.

4.3. «Потребитель» (Заказчик) имеет право:

4.3.1. Получать от «Исполнителя» информацию о требованиях нормативных актов по предоставлению платных медицинских услуг, об оказываемых услугах, условиях предоставления этих услуг, о льготах предоставляемых при оказании медицинских услуг в соответствие с законами и иными нормативными актами, сертификате соответствия используемого оборудования и медикаментов и лицензии на медицинскую деятельность.

4.3.2. «Потребитель» (Заказчик) вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору

4.3.3. Выбрать лечащего врача с учетом его согласия.

4.3.4. В доступной для него форме получить информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

4.3.5. Получить у Исполнителя медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг, лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

4.4. «Потребитель» (Заказчик) обязуется:

4.4.1. Своевременно оплатить оказанные «Исполнителем» медицинские услуги в соответствии с прейскурантом, с которым «Потребитель» (Заказчик) ознакомлен до подписания договора (дополнительного соглашения), действующим на день оказания услуг.

4.4.2. В соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" выполнять требования и рекомендации лечащего врача, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, а также соблюдать внутренние правила поведения в клинике.

4.4.3. Сообщить обо всех изменениях в состоянии здоровья, включая сообщение необходимых для этого сведений, указанных в «Анкете», заполняемой пациентом или сотрудником клиники со слов пациента, и приеме новых медикаментов при каждом посещении лечащего врача, обеспечивающие качественное оказание «Исполнителем» медицинских услуг.

4.4.4. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по настоящему договору.

4.4.5. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих медицинские услуги, соблюдать Правила внутреннего распорядка медицинской организации, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности. Согласовывать со специалистами, оказывающими платные медицинские услуги, употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей и прочего.

5. Ответственность сторон.

5.1. «Исполнитель» освобождается от ответственности за возникшие осложнения или побочные эффекты при оказании медицинских услуг, если им приняты все меры для надлежащего исполнения обязательств, а также в случае нарушения «Потребителем» (Заказчиком) требований, обеспечивающих качественное оказание услуг.

5.2. При предъявлении «Потребителем» (Заказчиком) требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), «Исполнитель» рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований «Потребителя» Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Порядок и сроки удовлетворения «Исполнителем» требований «Потребителя» (Заказчика), а также ответственность за нарушение этих сроков регулируется Законом РФ «О защите прав потребителей».

5.3. «Потребитель» (Заказчик) несет ответственность, предусмотренную законодательством и договором за неисполнение ненадлежащее исполнение условий договора, невыполнение требований, обеспечивающих качественное оказание медицинских услуг, за последствия в случае невозможности исполнения договора, возникшего по его вине.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

5.5. В случае, когда невозможность исполнения договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, «Потребитель» (Заказчик) возмещает «Исполнителю» фактически понесенные им расходы.

5.6. Претензии и споры, возникшие между «Исполнителем» и «Потребителем» (Заказчиком), разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Татарстан.

5.7. Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и Республики Татарстан.

6. Заключительные положения.

6.1. Настоящий договор заключается при первичном обращении «Потребителя» (Заказчика). Все последующие медицинские услуги оформляются дополнительным соглашением, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.

6.2. Все дополнения и изменения к настоящему договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами.

6.3. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон и иным основаниям, предусмотренным законодательством.

6.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру, для каждой из сторон.

6.5. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг настоящий договор расторгается, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.6. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания, является бессрочным, распространяется на все последующие случаи обращения «Потребителя» (Заказчика) к «Исполнителю» для оказания ему стоматологических услуг в виде дополнительных соглашений к договору, если «Потребитель» (Заказчик) не известил в письменной форме «Исполнителя» о намерении расторгнуть настоящий «Договор».

6.7. При заключении настоящего договора Потребителю предоставлена следующая информация:

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы;

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, указанной в п. 2.3 настоящего договора, с указанием цен в рублях;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

- иная информация, предусмотренная Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

6.8. Потребитель дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения настоящего договора, а также для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов.

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

7.2. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за оказанием платных медицинских услуг, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

8. Адреса и реквизиты сторон.

«Исполнитель»:

ООО «Стоматологическая поликлиника № 9 «Дербышки» г.Казани
420071, г. Казань, ул. Мира, д.53, 8(843)222-01-51
ОГРН 1181690041158, выдан 17.05.2018г.
Межрайонной инспекцией налоговой службы № 6 по РТ
Лицензия № Л041-01181-16/00326049 от 09.08.2018г.
(действует бессрочно)
Выдана МЗ РТ г. Казань, ул. Бутлерова, д.40/11
р/с 407028108620000035524
к/с 30101810600000000603
в Доп. офис №8610/0080
ПАО Сбербанк г. Казань
ИНН/КПП 1660312921/166001001
www.stomat9.ru

Подпись _____
Приказ на право подписи № 85 от 01.09.2023 г.

«Потребитель» (Заказчик):

Фамилия, Имя, Отчество _____

Документ, удостоверяющий личность _____
Адрес регистрации _____
Адрес проживания _____
Контактный телефон _____
Подпись _____

«Представитель» («Заказчик»):

Фамилия, Имя, Отчество _____

Документ, удостоверяющий личность _____
Адрес регистрации _____
Адрес проживания _____
Контактный телефон _____
Подпись _____