

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

ООО «Стоматологическая поликлиника №9

Азино» г. Казани

/Зарипова Э.М./

«01» сентября 2023 г.

**Положение о предоставлении платных медицинских услуг
в ООО «Стоматологическая поликлиника №9 «Азино» г. Казани**

I. Общие положения, цели и задачи

1.1. Настоящее Положение об организации предоставления платных медицинских услуг (далее по тексту – Положение) регламентирует порядок и условия предоставления гражданам (пациентам) платных медицинских услуг в ООО «Стоматологическая поликлиника №9 Азино» г. Казани права и обязанности медицинской организации (её работников) и пациентов (их представителей), заказчиков медицинских услуг.

Положение о предоставлении платных стоматологических услуг разработано на основании Конституции РФ, Гражданского Кодекса РФ, Федерального закона от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» с поправками согласно Федерального закона от 29.12.2022 г. №629-ФЗ "О внесении изменений в статью 46 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Закона РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 (ред. от 25.06.2012 г.) «О защите прав потребителей», Постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. №736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Устава ООО «Стоматологическая поликлиника №9 Азино» г. Казани, иных нормативных правовых актов.

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности ООО «Стоматологическая поликлиника №9 Азино» г. Казани в части предоставления платных медицинских услуг, более полного удовлетворения потребности населения в стоматологической помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития и содержания ООО «Стоматологическая поликлиника №9 Азино» г. Казани и материального поощрения его работников.

1.3. Настоящее Положение вступает в силу с 01 сентября 2023 года.

1.4. Задачам оказания платных услуг в ООО «Стоматологическая поликлиника №9 Азино» г. Казани является реализация дополнительных стоматологических услуг населению, привлечение дополнительных финансовых средств для развития материально-технической базы Учреждения, а также материальное поощрение его сотрудников.

1.5. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основе договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);
- «Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- «Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- «Исполнитель» - ООО «Стоматологическая поликлиника №9 Азино» г. Казани (медицинская организация, предоставляющая платные стоматологические услуги потребителям);
- «Договор на оказание платных медицинских услуг» - документ, согласно которому Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящем Положении в значении, определенном в Федеральном законе от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

II. Принципы осуществления деятельности по оказанию платных медицинских услуг

- 2.1. ООО «Стоматологическая поликлиника №9 Азино» г. Казани в осуществлении своей деятельности по оказанию платных медицинских услуг руководствуется действующим законодательством и настоящим Положением.
- 2.2. ООО «Стоматологическая поликлиника №9 Азино» г. Казани оказывает платные медицинские услуги согласно действующему прейскуранту, разработанному в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 2.3. При осуществлении данной деятельности ведется первичная медицинская документация в соответствии с формами, утвержденными Министерством здравоохранения РФ.
- 2.4. Платные стоматологические услуги населению оказываются сотрудниками учреждения в основное и дополнительное рабочее время (в зависимости от оказываемой услуги). При предоставлении этих услуг не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи по Программе государственных гарантий, и не должен нарушаться режим работы учреждения.
- 2.5. Оказание платных стоматологических услуг не должно осуществляться взамен видов деятельности учреждения, финансируемых из средств ОМС.

III. Условия предоставления платных медицинских услуг

- 3.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи (далее – программа) и территориальной Программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи (далее – территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

ООО «Стоматологическая поликлиника №9 Азино» г. Казани участвует в реализации Территориальной Программы и имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- а) на иных условиях, чем предусмотрено программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика): Применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень ЖНЛС, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением, случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованным по ОМС, и гражданам РФ, не проживающим на ее территории постоянно и не застрахованных по ОМС, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме;

д) иные платные медицинские услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются потребителям (пациентам):

- за счет личных средств граждан;
- за счет средств работодателей;
- за счет иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

3.3. Платные медицинские (стоматологические) услуги предоставляются ООО «Стоматологическая поликлиника №9 Азино» г. Казани на основании:

- действующего прейскуранта, разработанного в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации и перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, содержание которых доводится до сведения пациентов путем размещения информации на официальном сайте Учреждения www.stomat9.ru, и стенах, расположенных в помещениях Учреждения. По требованию Пациента Учреждение предоставляет выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей;
- отсутствия соответствующих медицинских услуг в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- для лиц, не имеющих страхового медицинского полиса.

3.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с настоящим положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

3.5. Учреждение оказывает услуги в помещении по адресу: г. Казань, ул. Ломжинская, д.13.

График работы Учреждения, а также График работы Врачей (часы и дни приема) утверждаются руководителем ООО «Стоматологическая поликлиника № 9 Азино» г. Казани и доводится до сведения Пациента путем размещения информации на официальном сайте Учреждения www.stomat9.ru и/или стенах, расположенных в помещении Учреждения.

3.6. Предоставление услуг происходит в порядке предварительной записи Пациента на прием. Предварительная запись Пациента на прием осуществляется через регистратуру Учреждения, посредством телефонной связи (телефон регистратуры: (843) 262-21-18, в часы работы Учреждения) или на официальном сайте медицинской организации www.stomat9.ru (круглосуточно). В особых случаях, включая необходимость получения неотложной помощи, услуги предоставляются Пациенту без предварительной записи и/или вне установленной очереди при наличии свободных мест в расписании.

3.7. Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо в виде осуществления отдельных консультаций или

медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3.8. Исполнителем ведётся статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг потребителям (заказчикам) раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам, составляется и предоставляется установленным порядком предусмотренная законодательством отчётность.

3.9. Отношения между исполнителем и потребителем (заказчиком) в части, не урегулированной данным Положением, регламентируются нормами гражданского и иного законодательства Российской Федерации.

3.10. Цены на медицинские услуги, оказываемые исполнителем, определяются Исполнителем самостоятельно, при расчете стоимости применяются нормативные правовые акты клиники, РФ и РТ.

IV. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям (клиническим рекомендациям), предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае, если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

4.4. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.7. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от

обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

V. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

5.1. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

5.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

5.3. Указанная в пункте 5.2 настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице официального сайта www.stomat9.ru исполнителя в сети «Интернет».

5.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16¹ и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

5.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

5.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

5.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16¹ и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

5.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

VI. Информация об Исполнителе и предоставляемых медицинских услугах

6.1. Исполнитель предоставляет посредством размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стенах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

6.2. Информационные стенды (стойки) с размещённой на них информацией располагаются в зоне доступа в холле ООО «Стоматологическая поликлиника №9 Азино» г. Казани.

6.3. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

6.4. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

6.5. Исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стенах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации (или) руководителем медицинской;

и) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Республики Татарстан, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Татарстан, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан (Татарстан) и ГУ «Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Татарстан» (далее - органы государственной власти и организации).

6.6 Информация, указанная в пунктах 6.1 – 6.5 настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети «Интернет» и на информационных стенах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стенах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

6.7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

6.8. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

6.9. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты info@stomat9azino.ru, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

VII. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

7.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем письменно по форме согласно приложению к настоящему Положению.

7.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика; сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе, если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

7.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

7.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

7.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

7.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

7.7. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

7.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

7.10. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

7.11. Исполнителем после исполнения договора на оказание платных медицинских услуг выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результате обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

7.12. Потребитель (заказчик) или его законный представитель в установленном законодательством порядке имеет право знакомиться в ООО «Стоматологическая поликлиника №9 Азино» г. Казани с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья потребителя (пациента), и получать консультации у других специалистов.

7.13. Информация, содержащаяся в медицинских документах потребителя (пациента) (сведения о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну.

Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, допускается с письменного согласия гражданина или его законного представителя в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях.

Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается в случаях, предусмотренных частью 4 статьи 13 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

7.14. Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

7.15. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

7.16. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном договорами и иными документами, заключенными между медицинской организацией (Исполнителем) и Страховой медицинской организацией (Заказчиком) настоящим разделом.

Приложение № 1

До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет ПАЦИЕНТА/ЗАКАЗЧИКА (ПОТРЕБИТЕЛЯ) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медработника, предоставляющего платную медицинскую услугу) в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента/Заказчика (Потребителя) в соответствии с п. 24 Постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Дата « » 202 _____
пациента

ФИО / _____ Подпись

ДОГОВОР

на оказание платных медицинских услуг

г. Казань

от

ООО «Стоматологическая поликлиника №9 Азино» г. Казани, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Зариповой Эльвиры Мансуровны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин _____, именуемый в дальнейшем «Потребитель» (Заказчик), в лице своего законного Представителя (указать кто – мать/отец/опекун/попечитель) _____, именуемый (ая) в дальнейшем «Представитель» (Заказчик) с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1 «Исполнитель» обязуется по желанию и согласию пациента при наличии медицинских показаний в соответствии с предварительным диагнозом и планом лечения, внесенным в медицинскую карточку, предоставить «Потребителю» (Заказчику) качественные стоматологические услуги, а «Потребитель» (Заказчик) (его Представитель) обязуется своевременно оплачивать оказываемые услуги в соответствии с установленным «Исполнителем» прейскурантом, действующим на день их оказания.

1.2 Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых Потребителю (Заказчику) в соответствии с договором, определяется и оформляется договором либо дополнительным соглашением к данному договору.

2. Условия оказания услуг.

2.1. Режим работы «Исполнителя» устанавливается по решению администрации поликлиники и доводится до сведения «Потребителя» (Заказчика).
2.2. «Исполнитель» оказывает медицинские услуги в соответствии с требованиями нормативных документов, регламентирующих предоставление медицинских услуг.

2.3. Для безопасности и эффективности стоматологического лечения «Потребитель» (Заказчик) (его представитель) до начала лечения обязан заполнить «Анкету о состоянии здоровья пациента», которая является неотъемлемой частью настоящего договора и находится на хранении у «Исполнителя».

2.4. Необходимым условием исполнения договора является информированное добровольное согласие «Потребителя» (Заказчика) на проведение медицинского вмешательства и согласие с предложенным планом лечения, оформленное подписью «Потребителя» (Заказчика). Стороны договорились, что такое согласие является также подтверждением того, что «Потребитель» (Заказчик) достаточно и в доступной форме информирован о состоянии своего здоровья, о предполагаемых результатах лечения, о возможности негативных последствий предлагаемых способах диагностики и лечения, о характере и степени тяжести этих последствий, о степени риска лечения, о существовании способов лечения и их эффективности, о последствиях отказа от предлагаемого лечения и является выражением добровольного согласия «Потребителя» (Заказчика) на предложенный план лечения.

2.5. На предоставление платных медицинских услуг по требованию «Потребителя» (Заказчика) или «Исполнителя» может быть составлена смета.

2.6. Стороны соблюдают конфиденциальность в отношении информации, полученной ими при исполнении условий и вмешательств настоящего договора. Передача информации при исполнении обязательств по настоящему договору третьим лицам может осуществляться только с письменного согласия другой стороны. «Потребитель» (Заказчик) дает согласие на обработку персональных данных, оформленное подписью.

2.7. При заключении договора «Потребителю» (Заказчику) предоставлена в доступной форме полная информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской услуги и стандарты медицинской услуги, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) положение об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- в) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- г) информация о методах оказания медицинской услуги, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- д) информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- е) информация о плане лечения, целях, методах, вариантах, рисках, последствиях и результатах лечения;
- ж) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

Потребитель (Заказчик) подтверждает, что на момент подписания настоящего договора Исполнитель уведомил его в доступной форме о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской услуги без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.8. Гарантийный срок на работы (услуги) выполненные специалистами Исполнителя устанавливаются в соответствии с Положением «Об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи в ООО «Стоматологическая поликлиника №9 Азино» г.Казани.

3. Стоимость медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

3.1. Согласованная сторонами по результатам первичного обследования и диагноза, предварительная стоимость стоматологических услуг по настоящему договору определяется предварительным планом лечения.

3.2. Стоимость услуг, указанных в п. 1.2 согласно действующему прейскуранту, разработанному в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и закреплена договором (дополнительным соглашением к договору).

3.3. При возникновении необходимости выполнения дополнительных работ в процессе оказания медицинских услуг предварительная стоимость может быть изменена по согласованию сторон с учетом уточненного диагноза и дополнительных затрат на лечение. При этом в случаях, не терпящих отлагательства, то если прервать процесс оказания медицинской помощи не представляется возможным без риска причинить вред здоровью Потребителя (Заказчика), допускается заключение дополнительного соглашения после оказания медицинской услуги.

3.4. Своей подписью в настоящем договоре «Потребитель» (Заказчик) подтверждает свое согласие с прейскурантом по стоматологии, а также с тем, что окончательная стоимость стоматологических услуг по настоящему договору будет известна только после их полного фактического оказания.

3.5. Оплата окончательной стоимости стоматологических услуг (каждого лечебного мероприятия) в полном объеме (с учетом положений п. 3.2. настоящего договора) производится «Потребителем» (Заказчиком) в день их оказания по расценкам действующего прейскуранта после каждого приема у лечащего врача путем внесения денежных средств в кассу «Исполнителя» или в другой форме согласованной сторонами.

3.6. Срок исполнения обязательств «Исполнителем» по настоящему договору определяется временем, необходимым для выполнения предусмотренных регламентирующими медицинскую деятельность нормативными документами, в соответствии с согласованным с «Потребителем» (Заказчиком) и лечащим врачом предварительным планом лечения.

3.7. По факту полного завершения каждого лечебного мероприятия, предусмотренного планом лечения, стороны подписывают акт выполненных работ с указанием перечня и стоимости предоставленных услуг.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. «Исполнитель» имеет право:

4.1.1. Оказать «Потребителю» (Заказчику) стоматологические услуги в соответствии с прейскурантом по стоматологии, действующим на день оказания услуг и лицензии № ЛО41-01181-16/00319670 (Приказ 866н; При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии; стоматологии ортопедической; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; ортодонтии; рентгенологии; стоматологии детской; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе качества медицинской помощи; При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым); медицинским осмотрам профилактическим.), выданной 27 сентября 2013 г. Министерством Здравоохранения РТ, г. Казань, ул. Бутлерова, 40/11, тел: (843) 222-70-20, согласно стандартам качества их исполнения.

4.1.2. Привлекать для исполнения обязательств по настоящему договору специалистов из других лечебно-профилактических учреждений, а также использовать их медицинское оборудование и технику для проведения диагностических исследований, отсутствующих у «Исполнителя».

4.1.3. Получать у «Потребителя» (Заказчика) необходимые для оказания медицинских услуг сведения.

4.1.4. Отказаться от исполнения обязательств по договору при невыполнении «Потребителем» (Заказчиком) требований, обеспечивающих качественное предоставление медицинских услуг и потребовать возмещение причиненных его прекращением убытков.

4.1.5. Отказать в оказании услуги «Потребителю» (Заказчику) в случаях: состояния алкогольного, наркотического или токсического опьянения; при наличии у «Потребителя» (Заказчика) медицинских противопоказаний; действия «Потребителя» (Заказчика) (его Представителя) угрожают жизни и здоровью персонала; требуемые услуги не входят в план лечения, зафиксированный в медицинской карточке; отказаться от исполнения обязательства по договору при невыполнении Потребителем (Заказчиком) требований, обеспечивающих качественное предоставление медицинских услуг.

4.1.6. Ознакомить «Потребителя» (Заказчика) (его Представителя) под подпись с информированным добровольным согласием на медицинское вмешательство.

4.2. «Исполнитель» обязан:

4.2.1. При оказании медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения и медицинские технологии, разрешенные к применению в установленном законодательством порядке.

4.2.2. Обеспечить «Потребителя» (Заказчика) информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения, режиме работы, перечне платных услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения платных услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о наличии лицензии № ЛО41-01181-16/00319670 от 20.03.2018г. на медицинскую деятельность, о квалификации и сертификации специалистов (действует бессрочно), о квалификации и сертификации специалистов на информационных стендах Учреждения, на сайте www.stomat9.ru.

4.2.3. Представить для ознакомления по требованию потребителя (заказчика) выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

4.2.4. Предоставить «Потребителю» (Заказчику) сведения об основных потребительских свойствах оказываемой услуг, в том числе возможных неблагоприятных последствиях не по вине Исполнителя, своевременно информировать о требованиях, обеспечивающих качественное оказание медицинских услуг, а также возможных последствиях несоблюдения данных требований, об обстоятельствах, зависящих от «Потребителя» (Заказчика), которые могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги.

4.2.5. Предоставлять медицинские услуги в сроки, установленные настоящим договором (дополнительным соглашением).

4.2.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, «Исполнитель» обязан предупредить об этом «Потребителя» (Заказчика). Без согласия «Потребителя» (Заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.2.7. Использовать методы диагностики, профилактики и лечения, разрешенные на территории РФ с соблюдением предъявляемых к ним требований.

4.2.8. Соблюдать конфиденциальность персональных данных «Потребителя» (Заказчика).

4.2.9. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.2.10. После исполнения договора исполнителем по запросу «Потребителя» предоставляются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях согласно ФЗ-№59 от 02.05.2006г. «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 сентября 2020 г. № 972н «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений», без взимания личных денежных средств пациента (законного представителя).

4.3. «Потребитель» (Заказчик) имеет право:

4.3.1. Получать от «Исполнителя» информацию о требованиях нормативных актов по предоставлению платных медицинских услуг, об оказываемых услугах, условиях предоставления этих услуг, о льготах предоставляемых при оказании медицинских услуг в соответствии с законами и иными нормативными актами, сертификате соответствия используемого оборудования и медикаментов и лицензии на медицинскую деятельность.

4.3.2. «Потребитель» (Заказчик) вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

4.3.3. Выбрать лечащего врача с учетом его согласия.

4.4. «Потребитель» (Заказчик) обязан:

4.4.1. Своевременно оплатить оказанные «Исполнителем» медицинские услуги в соответствии с прейскурантом, с которым «Потребитель» (Заказчик) ознакомлен до подписания договора (дополнительного соглашения), действующим на день оказания услуг.

4.4.2. В соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" выполнять требования и рекомендации лечащего врача, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, а также соблюдать внутренние правила поведения в клинике.

4.4.3. Сообщить обо всех изменениях в состоянии здоровья, включая сообщение необходимых для этого сведений, указанных в «Анкете», заполняемой пациентом или сотрудником клиники со слов пациента, и приеме новых медикаментов при каждом посещении лечащего врача, обеспечивающие качественное оказание «Исполнителем» медицинских услуг.

5. Ответственность сторон.

5.1. «Исполнитель» освобождается от ответственности за возникшие осложнения или побочные эффекты при оказании медицинских услуг, если им приняты все меры для надлежащего исполнения обязательств, а также в случае нарушения «Потребителем» (Заказчиком) требований, обеспечивающих качественное оказание услуг.

5.2. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.3. «Потребитель» (Заказчик) несет ответственность, предусмотренную законодательством и договором за неисполнение ненадлежащее исполнение условий договора, невыполнение требований, обеспечивающих качественное оказание медицинских услуг, за последствия в случае невозможности исполнения договора, возникшего по его вине.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

5.5. В случае, когда невозможность исполнения договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, «Потребитель» (Заказчик) возмещает «Исполнителю» фактически понесенные им расходы.

5.6. Претензии и споры, возникшие между «Исполнителем» и «Потребителем» (Заказчиком), разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Татарстан.

5.7. Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и Республики Татарстан.

6. Порядок изменения и расторжения договора.

6.1. Настоящий договор заключается при первичном обращении «Потребителя» (Заказчика). Все последующие медицинские услуги оформляются дополнительным соглашением, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.

6.2. Все дополнения и изменения к настоящему договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами.

6.3. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон и иным основаниям, предусмотренным законодательством.

6.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру, для каждой из сторон.

6.5. Договор считается расторгнутым по инициативе «Потребителя» (Заказчика) в случае: - отказа от получения медицинских услуг после заключения договора; - не явки на прием (осмотр) более 2х месяцев, при этом «Потребитель» (Заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору (в т.ч. расходов по изготовлению ортодонтических или ортопедических конструкций для «Потребителя» (Заказчика), а также прочих расходов, связанных с их изготовлением).

6.6. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания, является бессрочным, распространяется на все последующие случаи обращения «Потребителя» (Заказчика) к «Исполнителю» для оказания ему стоматологических услуг, если «Потребитель» (Заказчик) не извести в письменной форме «Исполнителя» о намерении расторгнуть настоящий «Договор».

7. Адреса и реквизиты сторон.

«Исполнитель»:

ООО «Стоматологическая поликлиника № 9 Азино» г. Казани
420140, г. Казань, ул. Ломжинская, 13, помещение 74
ОГРН 1131690062184, выдан 18.09.2013 г.
Межрайонной инспекцией налоговой службы № 18 по РТ
Лицензия № ЛО41-01181-16/00319670 от 20.03.2018г.
действует бессрочно
Выдана МЗ РТ г. Казань, ул. Буглерова, 40/11
(843) 222-70-20
р/с 40702810062000023734 в отделении «Банк
Татарстан» №8610 ПАО Сбербанк г. Казань
ИНН/КПП 1660190310/166001001
www.stomat9.ru
Подпись _____
Приказ на право подписи № 103 от 08.06.2017 г.

«Потребитель» (Заказчик):

Ф.И.О. _____
Документ, удостоверяющий личность _____
Адрес регистрации _____
Адрес проживания _____
Контактный телефон _____
Подпись _____

«Представитель» (Заказчик):

Ф.И.О. _____
Документ, удостоверяющий личность _____
Адрес регистрации _____
Адрес проживания _____
Контактный телефон _____
Подпись _____