

«УТВЕРЖДАЮ»  
Генеральный директор  
ООО «Стоматологическая  
поликлиника №9 Азино» г.Казани  
Зарипова Э.М.



**ПОЛИТИКА**  
**ООО «Стоматологическая поликлиника №9 Азино» г. Казани**  
**в области качества**

**НАШ ДЕВИЗ:**

**«Здоровые зубы – залог качества жизни»**

**Политика в области качества:**

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>СТРЕМИТСЯ</b>               | Максимальное удовлетворение ожиданий Потребителей (пациентов) качеством стоматологической помощи  |
| <b>СОХРАНЯЕТ И ПРЕУМНОЖАЕТ</b> | Высокий уровень учреждения на рынке медицинских (стоматологических) услуг и способствует созданию устойчивого имиджа передового медицинского учреждения |
| <b>ОБЕСПЕЧИВАЕТ</b>            | Оказание качественной медицинской помощи по заявляемым видам, на основе передовых медицинских технологий и стандартов                                   |
| <b>МОТИВИРУЕТ</b>              | Успешные действия и продвижение передовых медицинских технологий, обеспечивающих достижение лидерства учреждения на рынке медицинских услуг             |
| <b>ОБЯЗЫВАЕТ ЯВЛЯЕТСЯ</b>      | Повышать уровень корпоративной культуры Обязанностью каждого сотрудника учреждения  |

*Удовлетворенность качеством медицинской помощи пациентов, является высшей оценкой работы ООО «Стоматологическая поликлиника №9 Азино» г. Казани*

**Качество для ООО «Стоматологическая поликлиника №9 Азино» г. Казани - важнейший показатель эффективности работы и возможность дальнейшего развития клиники**

Для осуществления изложенной концепции Руководство ООО «Стоматологическая поликлиника №9 Азино» г. Казани берет на себя обязательство следовать следующим целям:

- Улучшение качества, эффективности и результативности медицинской помощи, услуг;
- Улучшение показателей деятельности учреждения;
- Внедрение передовых методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации;
- Внедрение высокотехнологичной медицинской стоматологической помощи;
- Обеспечение постоянной обратной связи с Потребителем для реализации их требований, запросов, ожиданий;
- Обеспечение условий для комфортного пребывания Потребителя в учреждении;
- Постоянная оценка существующих и будущих потребностей Потребителя в оказании медицинской помощи;
- Систематизация необходимых видов медицинской помощи, на основе постоянной оценки существующих и будущих потребностей Потребителей;
- Вовлечение персонала в постоянное обучение;
- Обеспечение социальной защиты и заботы о персонале.
- Соответствовать намерениям и среде организации и поддерживать ее стратегическое направление
- Создать основу для установления цели в области качества
- Соответствовать применимым требованиям
- Постоянно улучшать систему менеджмента качества

### **УСПЕШНОЕ РЕШЕНИЕ ПРИНЯТЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ:**

- Вовлечением всех сотрудников учреждения в работу по постоянному повышению уровня качества.
- достижение высокой производительности за счет эффективного использования ресурсов, включая нематериальные
- Определением и утверждением персональной ответственности персонала за виды их деятельности, оказывающих влияние на качество.
- Проведением постоянного обучения сотрудников аспектам качества;
- Внедрением новых и усовершенствованием имеющихся видов медицинской помощи и медицинских технологий;
- Актуализацией системы менеджмента качества на основе международных стандартов ISO 9001:2015 и развитием принципов всеобщего менеджмента качества.

**НАША ПОЗИЦИЯ: МЫ КАЧЕСТВЕННО ВЫПОЛНЯЕМ В ПОЛНОМ  
ОБЪЕМЕ И СОВЕРШЕНСТВУЕМ СВОЮ РАБОТУ!**

**НЕТ ПРЕГРАД ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ НАШИХ ЦЕЛЕЙ – НАШИ ЦЕЛИ ДЛЯ НАС  
ДОСТИЖИМЫ!**

## **ВИДЕНИЕ**

ООО «Стоматологическая поликлиника №9 Азино» г. Казани позиционирует себя в качестве высокопрофессиональной, инновационной и высокотехнологичной стоматологической организации, ориентированной на полную удовлетворенность пациентов качеством медицинской помощи.

**Наша стратегическая цель** занимать лидирующие позиции в области организации и качества оказания медицинской помощи по Поволжскому региону, быть в тройке лучших.

**Для достижения цели Мы:**

- постоянно совершенствуем все направления нашей деятельности.
- стремимся быть лучшими во всем, что связано с оказанием медицинских услуг.
- обеспечиваем максимальный уровень удовлетворенности пациентов и высокое качество медицинской помощи.
- учитываем интересы наших сотрудников и обеспечиваем заботу о них.

Мы обязаны сохранять и оберегать стоматологическое здоровье нации.

**МИССИЯ (ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ)**  
ООО «Стоматологическая поликлиника №9 Азино» г. Казани

**МЫ ПОМОЖЕМ СОХРАНИТЬ И ВОССТАНОВИТЬ ВАШЕ ЗДОРОВЬЕ И  
КРАСОТУ**

**КЛИНИКА РАБОТАЕТ НА БЛАГО ЗДОРОВЬЯ ОБЩЕСТВА И  
ГАРМОНИЗАЦИИ ОТНОШЕНИЙ МЕДИЦИНСКИЙ РАБОТНИК-  
ПАЦИЕНТ**

Наша деятельность – это система, где в центре внимания пациент, его проблемы здоровья, надежды и ожидания.

Наше предназначение – восстанавливать и сохранять здоровье Пациента, удовлетворять Его потребности и ожидания.

**Не забывая богатую историю своей профессиональной деятельности, мы стремимся обеспечить высокое качество медицинской помощи и безупречный сервис.**

Наше учреждение сохраняет и возвращает Вам самую большую ценность – здоровье и красоту.