

«УТВЕРЖДАЮ»



Директор

ООО «Стоматологическая
поликлиника №9 города Казани»

А.Н.Сабиров

01 апреля 2023 года

Положение о скидках, акциях, дисконтных картах

В стоматологической поликлинике №9 по адресу ул.Гагарина д.20А медицинские услуги оказываются только на платной (возмездной) основе. У вас есть возможность получать качественное лечение и высокий уровень обслуживания в нашей поликлинике с постоянной экономией.

Скидка — сумма, на которую снижается цена медицинской услуги, оказанной пациенту, выражаемая в денежном или в процентном эквиваленте.

Скидка — добровольное, одностороннее снижение стоимости услуги поставщиком услуги от первоначальной стоимости услуги.

При установлении скидок клиника руководствуется следующими принципами:

1. Применение скидки должно обеспечивать положительный эффект, который может выражаться как в увеличении клиентской базы, так и в достижении положительных экономических показателей.

2. Размер предоставляемой скидки должен учитывать как интересы покупателя, так и интересы продавца

3. При разработке системы скидок учитывается размер первоначально установленной (базовой) цены.

Скидки различают:

Постоянные: для пенсионеров в размере 10%. Временные: для постоянных и добросовестных пациентов на усмотрение лечащего врача 5-10%; на усмотрение директора клиники от 10%.

Лица, имеющие право на скидку:

- Пенсионеры – 10%
- Обладатели серебряной дисконтной карты – 5%
- Обладатели золотой дисконтной карты – 10%
- Постоянные пациенты врача – 5-10%
- Пациенты
- Сотрудники клиники

Скидки предоставляются только за выполненные и оплаченные стоматологические услуги. Скидка в размере 10% предоставляется на все виды услуг, всем пенсионерам при предъявлении пенсионного удостоверения, КРОМЕ, работы с применением микроскопа, рентгенологические исследования, применение диодного лазера, акционных предложений и стоматологических товаров.

Акция - снижение цены медицинской услуги, предпринимаемое для достижения цели: - привлечения большего количества пациентов в клинику

- рекламы - продвижение нового вида медицинской услуги, применяемой в клинике

Акция носит временный характер о её сроках и условиях пациента информируют до начала лечения.

Дисконтная карта — это средство, дающее возможность получение потребителем скидки при соблюдении правил использования дисконтных карт.

Дисконтные карты выпускают для обслуживания собственных программ лояльности клиентов. **Дисконтные карты используются только при покупке Медицинской услуги** и не распространяется на средства гигиены, приобретаемые в поликлинике.

Различают СЕРЕБРЯННУЮ и ЗОЛОТУЮ дисконтные карты, которые действительны в любой из клиник сети Стоматологической поликлиники № 9.

Порядок получения и пользования дисконтной картой.

1. Вы принимаете решение о прохождении лечения в нашей клинике, администратор выдаёт Вам **Серебряную** (накопительную) дисконтную карту. При каждой оплате необходимо предъявлять карту в кассу;

2. При накоплении на карте суммы в размере 70 000 рублей начинает действовать скидка

5 %;

3. Когда сумма Ваших оплат на карте достигнет 150 000 рублей, скидка составит 10%;

4. Действие карт распространяется на все медицинские услуги, предоставляемые стоматологической поликлиникой №9, **КРОМЕ**, работы с применением микроскопа, рентгенологические исследования, применение диодного лазера, акционных предложений и стоматологических товаров.

5. **Золотая** дисконтная карта не является накопительной и дает право на скидку сразу в размере 10%.

6. Скидка по дисконтной карте предоставляется в соответствии с номиналом карты и только при её предъявлении.

7. Карта не имеет срока годности. В случае утери дисконтной карты новая соответствующего номинала выдаётся при обращении в регистратуру с соответствующим заявлением. Утерянная карта блокируется, накопленная сумма переносится на новую карту.

8. Карта на предъявителя. То есть, Вы можете передавать карту своим родственникам и друзьям, которые начнут лечение сразу со скидкой.

9. Скидка, которая предоставляется по дисконтной карте, не суммируется с другими скидками.

10. Стоматологическая поликлиника № 9 оставляет за собой право изменения дизайна дисконтных карт. Замена старых карт на новые проводится при посещении клиники безвозмездно.

11. Клиника в праве отказать в предоставлении скидки по дисконтной карте, в случае возникновения обоснованных сомнений в её подлинности.

12. Стоматологическая поликлиника оставляет за собой право объявлять мораторий на действие скидок на определенный срок, на определенные медицинские услуги согласно внутреннему приказу директора клиники.

13. Информацию об услугах, непопадающих под систему скидок, уточняйте в конкретной клинике у администратора.

Размер скидки и условия акций по сети клиник № 9 может незначительно отличаться