



«Утверждаю»

директор

ООО «Детская стоматологическая
поликлиника №9» г. Казани

/Л.Р.Салимова
01 апреля 2023 г.

Положение о скидках, акциях, дисконтных картах.

В стоматологической поликлинике №9 по адресу пр. Ямашева д.52 медицинские услуги оказываются на платной (возмездной) основе. У вас есть возможность получать качественное лечение и высокий уровень обслуживания в нашей поликлинике с постоянной экономией.

Скидка — сумма, на которую снижается цена медицинской услуги, оказанной пациенту, выражаемая в денежном или в процентном эквиваленте.

Скидка — добровольное, одностороннее снижение стоимости услуги поставщиком услуги от первоначальной стоимости услуги.

При установлении скидок клиника руководствуется следующими принципами:

1. Применение скидки должно обеспечивать положительный эффект, который может выражаться как в увеличении клиентской базы, так и в достижении положительных экономических показателей.
2. Размер предоставляемой скидки должен учитывать как интересы покупателя, так и интересы продавца
3. При разработке системы скидок учитывается размер первоначально установленной (базовой) цены.

Скидки различают:

Постоянные: для пенсионеров в размере 10%.

Временные: для постоянных и добросовестных пациентов на усмотрение лечащего врача 5-10%; на усмотрение директора клиники от 10%.

Лица, имеющие право на скидку:

- Дети инвалиды (при предъявлении подтверждающего документа) - 10%
- Пенсионеры – 10%
- Обладатели серебряной дисконтной карты – 5%
- Обладатели золотой дисконтной карты – 10%
- Сотрудники клиники, имеющие стаж работы более 6 месяцев в данной клинике.

Скидки предоставляются только за выполненные и оплаченные стоматологические услуги.

Скидка предоставляется на все виды услуг, **КРОМЕ имплантации, ортопедических, ортодонтических конструкций и все виды лечения, проведенные в наркозе.**

Акция - снижение цены медицинской услуги, предпринимаемое для достижения цели:

- привлечения большего количества пациентов в клинику
- рекламы - продвижение нового вида медицинской услуги, применяемой в клинике.

Акция носит временный характер (о сроках и условиях уточняйте у администратора).

Дисконтная карта — это средство, дающее возможность получение потребителем скидки при соблюдении правил использования дисконтных карт. Дисконтные карты выпускают для обслуживания собственных программ лояльности клиентов. **Дисконтные карты используются только при покупке Медицинские услуги** и не распространяется на средства гигиены, приобретаемые в поликлинике.

Различают **СЕРЕБРЯННУЮ** и **ЗОЛОТУЮ** дисконтные карты, которые действительны в любой из клиник сети Стоматологической поликлиники № 9.

Порядок получения и пользования дисконтной картой.

1. При накоплении суммы в размере 20 000 рублей кассир выдает **Серебряную** (накопительную) дисконтную карту. Скидка 5 % начинает действовать на последующие лечения;
2. Когда сумма Ваших оплат достигнет 70 000 рублей, скидка составит 10%;
3. Действие карт распространяется на все медицинские услуги, предоставляемые стоматологической поликлиникой №9, **КРОМЕ имплантации, ортопедических, ортодонтических конструкций и все виды лечения, проведенные в наркозе.**
4. **Золотая** дисконтная карта не является накопительной и дает право на скидку сразу в размере 10%. Действие карт распространяется на все медицинские услуги, предоставляемые ООО «Детская стоматологическая поликлиника №9"г.Казани, **КРОМЕ имплантации, ортопедических, ортодонтических конструкций и все виды лечения, проведенные в наркозе.**
5. Скидка по дисконтной карте предоставляется в соответствии с номиналом карты и только при её предъявлении.
6. Карта не имеет срока годности. В случае утери дисконтной карты новая карта соответствующего номинала выдаётся при обращении в кассу.
7. Карта на предъявителя. То есть, Вы можете передавать карту своим родственникам и друзьям, которые начнут лечение сразу со скидкой.
8. Скидка, которая предоставляется по дисконтной карте, не суммируется с другими скидками.
9. Стоматологическая поликлиника № 9 оставляет за собой право изменения дизайна дисконтных карт. Замена старых карт на новые проводится при посещении клиники безвозмездно.
10. Клиника в праве отказать в предоставлении скидки по дисконтной карте, в случае возникновения обоснованных сомнений в её подлинности.
11. Стоматологическая поликлиника оставляет за собой право объявлять мораторий на действие скидок на определенный срок, на определенные медицинские услуги согласно внутреннему приказу Генерального директора клиники.
12. Информацию об услугах, непопадающих под систему скидок, уточняйте в конкретной клинике у администратора.

Размер скидки и условия акций по сети клиник № 9 может незначительно отличаться.